

ZURİCH YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş

2024 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

2024 yılında ekonomik ve jeopolitik dalgalanmalar küresel gündemin önemli başlıkları arasında yer alırken, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşümün önemi de giderek artmıştır. Tüm dünyada enflasyonist risklerin devam ettiği bu dönemde, merkez bankalarının aldığı önlemler küresel ekonomi üzerindeki baskıyı hafifletmeye yönelik olmuştur. Özellikle 2024'ün ikinci yarısında, gelişmiş ülkelerin merkez bankaları sınırlı faiz indirimlerine gitmiştir. ABD Merkez Bankası (FED) Aralık 2024'te politika faizini 25 baz puan düşürerek yüzde 4,25-4,50 aralığına, Avrupa Merkez Bankası (AMB) ise mevduat faizini 25 baz puan indirerek yüzde 3 seviyesine çekmiştir.

Küresel ekonomik gelişmeler, dengeli bir büyüme eğiliminin sürdüğünü gösterirken, sıkı para politikalarının devam etmesi beklenmektedir. Jeopolitik ve bölgesel gelişmelerin tedarik zinciri, lojistik ve enerji maliyetleri üzerinde etkili olması öngörülmektedir. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'na göre, enflasyon ve faiz oranlarının kademeli olarak düşmesiyle küresel ekonomik büyümenin 2025 ve 2026 yıllarında yüzde 2,7 seviyesinde olması beklenmektedir.

ABD'nin ticaret ve maliye politikalarındaki olası değişikliklerin küresel ekonomi üzerindeki etkileri belirsizliğini korurken, ABD'nin tüm ticaret ortaklarına uyguladığı gümrük vergilerinde yüzde 10'luk bir artışın, misilleme yapılmadığı takdirde küresel büyümeyi 2025 yılı içinde 0,2 puan azaltabileceği öngörülmüştür. Avrupa ekonomisine ilişkin büyüme beklentisi ise 2025 yılı için yüzde 1,4'ten yüzde 1'e, 2026 yılı için yüzde 1,3'ten yüzde 1,2'ye düşürülmüştür. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2025 için yüzde 4,1'den yüzde 4,5'e yükseltilirken, 2026 yılı için yüzde 4 seviyesinde sabitlenmiştir. Ticaret politikalarındaki değişiklikler, jeopolitik riskler, enflasyonist baskılar ve iklim değişikliği kaynaklı doğal afetlerin küresel ekonomi için başlıca riskler arasında olduğu izlenmektedir.

Asya ekonomilerinin küresel büyümenin itici gücü olmaya devam etmesi beklenirken, bölgedeki ekonomik fırsat ve riskler de belirginliğini korumaktadır. IMF'nin Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre, 2025 yılında küresel ekonomik büyümenin yaklaşık yüzde 60'ının Asya ekonomilerinden kaynaklanacağı öngörülmektedir. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2025 için yüzde 4,5'ten yüzde 4,6'ya, 2026 için ise yüzde 4,1'den yüzde 4,5'e revize edilmiştir. Hindistan ekonomisinin büyüme tahmini 2025 ve 2026 yılları için yüzde 6,5 seviyesinde sabit kalırken, Japonya ekonomisinin büyüme tahminleri sırasıyla yüzde 1,1 ve yüzde 0,8 olarak belirlenmiştir.

Küresel ekonomik belirsizlikler ve jeopolitik risklerin etkili olduğu bu süreçte, Türkiye ekonomisi büyümesini sürdürmüştür. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda, Türkiye ekonomisinin 2025 yılında yüzde 2,6, 2026 yılında ise yüzde 3,2 büyüyeceği öngörülmektedir. IMF ise Türkiye ekonomisinin 2025'te yüzde 2,6, 2026'da ise yüzde 3,8 büyümesini beklemektedir. Türkiye ekonomisi, üretim kapasitesi, ihracat performansı ve mali politikaları sayesinde küresel ekonomik dalgalanmalara karşı direnç göstermeye devam etmektedir.

Kaynak: IMF, Bloomberg, World Bank, WTO, TCMB, TÜİK.

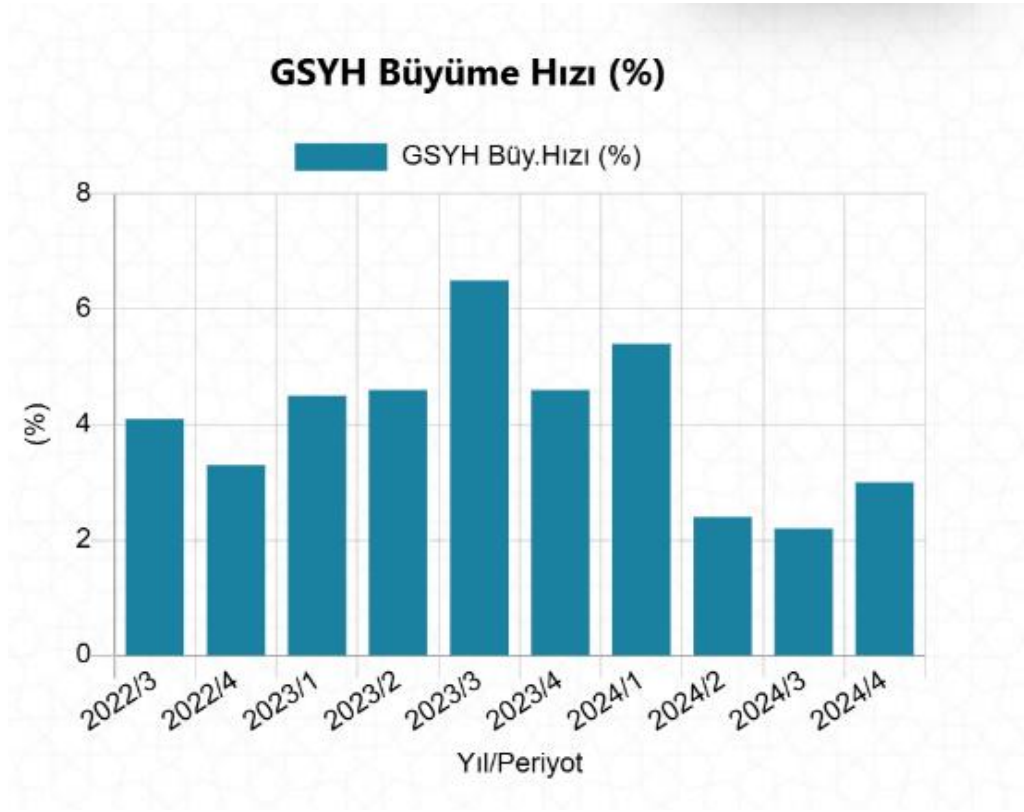
Büyüme

Üretim yöntemine göre dört çeyrek toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2024 yılında bir önceki yıla göre %3,2 artmıştır.

Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2024 yılında bir önceki yıla göre %63,5 artarak 43 trilyon 410 milyar 514 milyon TL olmuştur.

GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2024 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; inşaat sektörü toplam katma değeri %9,3, ürün üzerindeki vergiler eksi sübvansiyonlar %7,7, finans ve sigorta faaliyetleri %4,9, tarım %3,9, bilgi ve iletişim faaliyetleri %3,4, hizmetler %3,1, gayrimenkul faaliyetleri %2,4, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %1,8, mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %1,4, diğer hizmet faaliyetleri %1,2 ve sanayi %0,5 artmıştır.

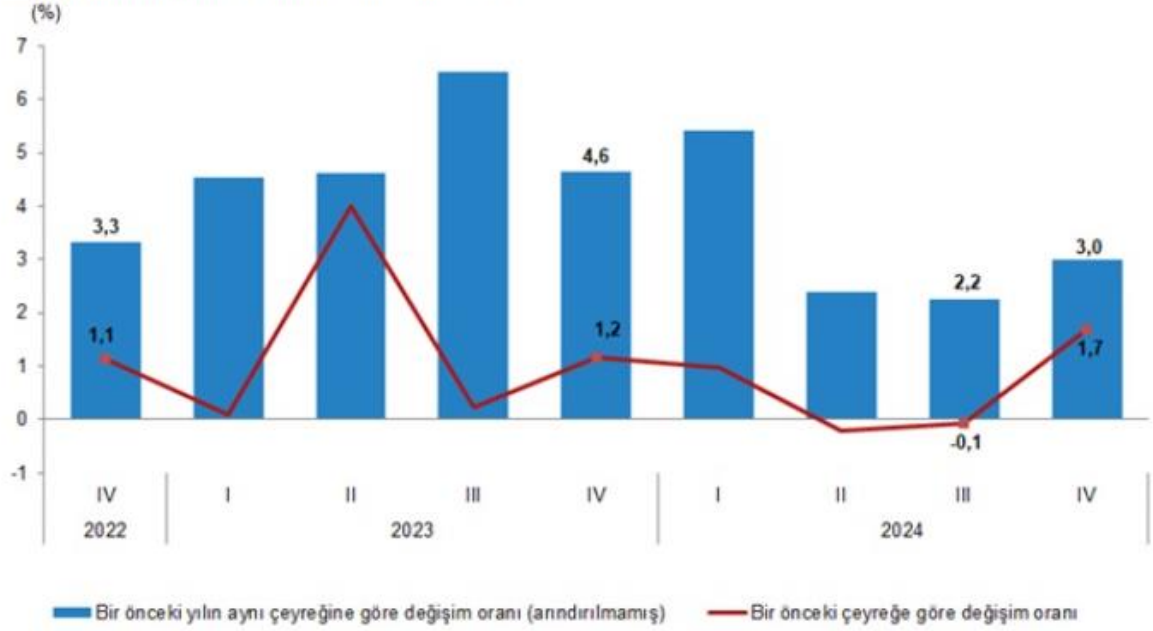
Kişi başına GSYH 2024 yılında cari fiyatlarla 507 bin 615 TL, ABD doları cinsinden 15 bin 463 olarak hesaplanmıştır.



Kaynak: TÜİK.

Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %1,7 artmıştır. Takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, 2024 yılının dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %3,1 artmıştır.

GSYH büyüme hızları, IV. Çeyrek: Ekim-Aralık, 2024

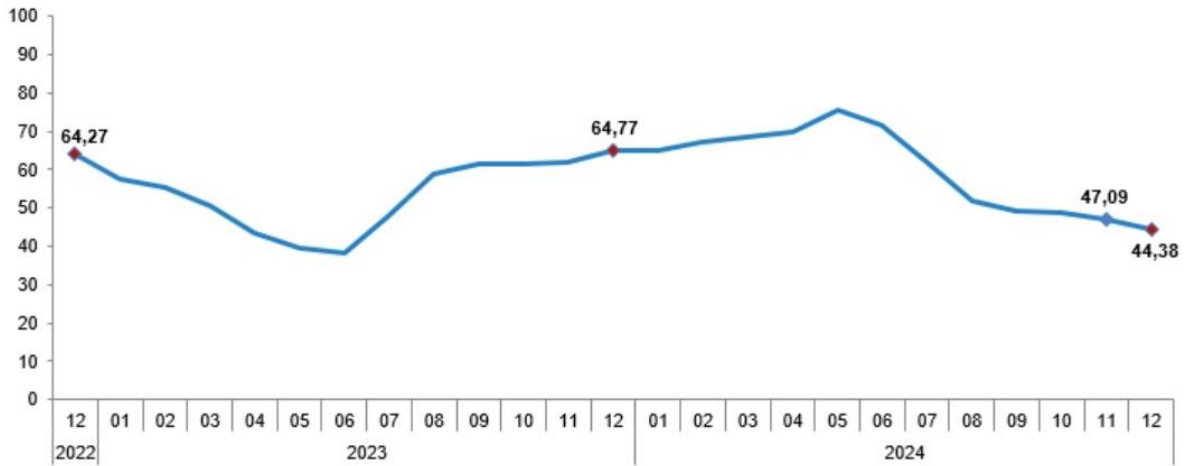


Kaynak:TÜİK.

Enflasyon

TÜFE'deki (2003=100) değişim 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,03, bir önceki yılın Aralık ayına göre %44,38, bir önceki yılın aynı ayına göre %44,38 ve on iki aylık ortalamalara göre %58,51 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2024 (Yıllık Değişim Oranı)

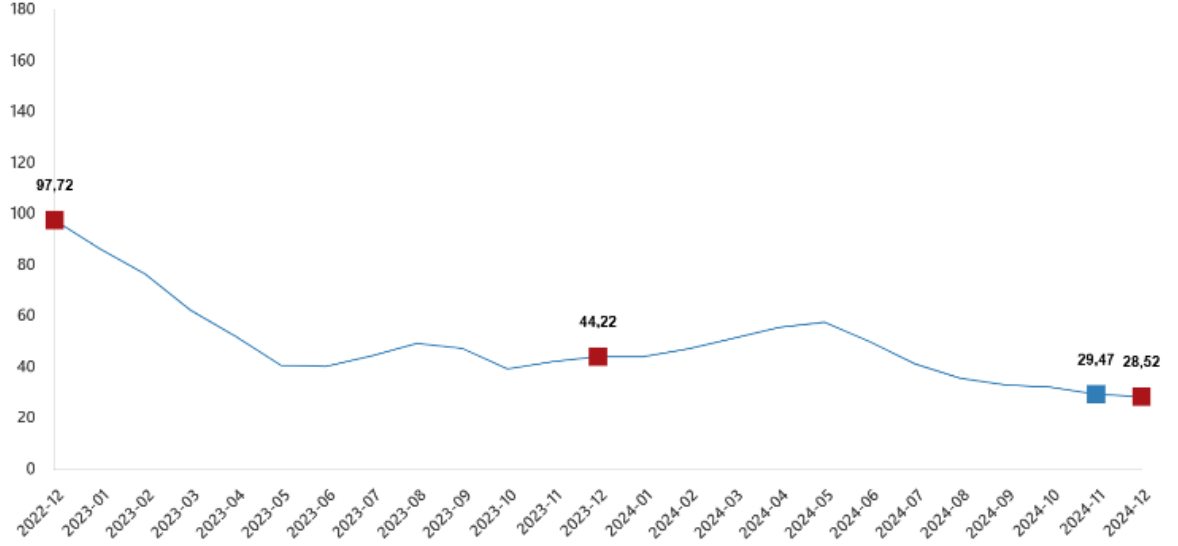


Kaynak: TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %0,40 artış, bir önceki yılın Aralık ayına göre %28,52 artış, bir önceki yılın aynı ayına göre %28,52 artış ve on iki aylık ortalamalara göre %41,10 artış göstermiştir.

Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2024
(Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)

Yİ-ÜFE yıllık değişim oranı(%), Aralık 2024



Kaynak: TÜİK.

Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2024 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %2,1 artarak 23 milyar 443 milyon dolar, ithalat %10,9 artarak 32 milyar 221 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2024 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %2,4 artarak 261 milyar 855 milyon dolar, ithalat %5,0 azalarak 344 milyar 20 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2024 Aralık ayında %3,7 artarak 20 milyar 991 milyon dolardan, 21 milyar 763 milyon dolara yükselmiştir. Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat %12,5 artarak 20 milyar 820 milyon dolardan, 23 milyar 416 milyon dolara yükselmiştir.

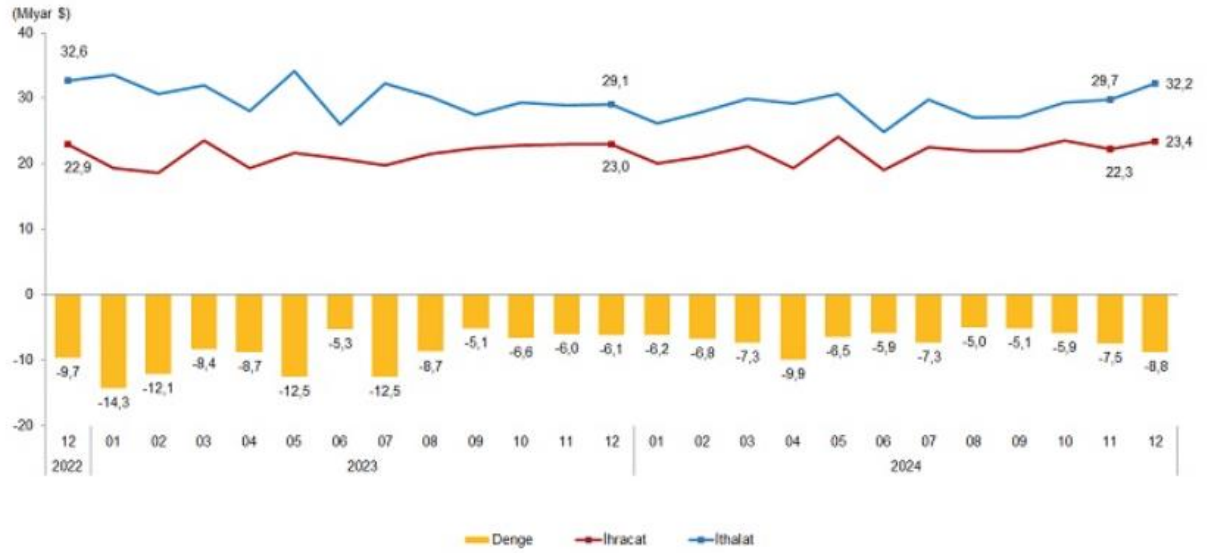
Aylara göre dış ticaret, Aralık 2024

		(Milyon ABD \$)					
Aylar	Yıl	İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi	
		Değişim		Değişim		Değişim	
		Değer	(%)	Değer	(%)	Değer	(%)
Ocak- Aralık	2023	255 627		361 967		- 106 339	70,6
	2024	261 855	2,4	344 020	-5,0	- 82 165	76,1
Aralık	2023	22 958		29 058		- 6 100	79,0
	2024	23 443	2,1	32 221	10,9	- 8 778	72,8

Kaynak:TÜİK

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %43,9 artarak 6 milyar 100 milyon dolardan, 8 milyar 778 milyon dolara yükselmiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2023 Aralık ayında %79,0 iken, 2024 Aralık ayında %72,8'e gerilemiştir. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı %22,7 azalarak 106 milyar 339 milyon dolardan, 82 milyar 165 milyon dolara gerilemiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2023 Ocak-Aralık döneminde %70,6 iken, 2024 yılının aynı döneminde %76,1'e yükselmiştir.

İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2024



Kaynak: TÜİK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı %94,1, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı %3,6, madencilik ve taşocakçılığı sektörünün payı %1,7 olmuştur. İthalatta, 2024 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı %69,3, sermaye mallarının payı %14,7 ve tüketim mallarının payı %15,8 olmuştur.

Dış ticaret endeksleri, Aralık 2024
[2015=100]

Sektörler (SITC Rev.4)	İhracat			İthalat		
	Endeks			Endeks		
	Aralık 2023	Aralık 2024	Değişim (%)	Aralık 2023	Aralık 2024	Değişim (%)
Birim değer endeksleri						
Genel	109,9	111,0	1,0	129,7	130,5	0,7
Gıda, içecek ve tütün	100,5	108,9	8,3	114,6	120,4	5,0
Hammaddeler (yakıt hariç)	109,2	117,4	7,6	125,9	129,1	2,6
Yakıtlar	138,9	130,7	-5,9	168,7	161,5	-4,3
İmalat (gıda, içecek ve tütün hariç)	109,8	109,5	-0,3	116,0	111,9	-3,6
SITC'de başka bir yerde sınıflandırılmayan mallar	168,0	207,7	23,6	194,7	249,0	27,9
Miktar endeksleri						
Genel	166,0	167,9	1,1	125,8	138,7	10,2
Gıda, içecek ve tütün	196,1	182,4	-7,0	169,3	160,0	-5,5
Hammaddeler (yakıt hariç)	191,5	177,5	-7,3	112,4	121,8	8,3
Yakıtlar	258,7	237,9	-8,0	122,4	130,8	6,9
İmalat (gıda, içecek ve tütün hariç)	162,4	170,2	4,8	123,5	145,7	18,0
SITC'de başka bir yerde sınıflandırılmayan mallar	44,7	29,2	-34,8	266,0	262,3	-1,4

STIC : Uluslararası Standart Ticaret Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

Cari Açık

Cari işlemler dengesi Aralık ayında 4,6 milyar USD açık vermiştir. Bunun sonucunda cari işlemler açığı, Ocak-Aralık döneminde yıllık bazda 2023 yılının aynı dönemine göre %75,0 daralarak 9,9 milyar USD olarak gerçekleşmiştir.

Ödemeler Dengesi (Mio Usd)	2023 Ocak-Aralık	2024 Ocak-Aralık	Değişim(%)
Cari İşlemler Dengesi	-39.877	-9.973	-75,0
Sermaye Hesabı	-204	-126	-38,2
Finans Hesabı	-51.406	-22.795	-55,7
Net Hata ve Noksan	-11.325	-12.696	12,1

İşsizlik

15 ve daha yukarı yaştaki kişilerde işsiz sayısı 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 39 bin kişi azalarak 3 milyon 26 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı ise 0,1 puan azalarak %8,5 seviyesinde gerçekleşmiştir. İstihdam edilenlerin sayısı 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 54 bin kişi azalarak 32 milyon 718 bin kişi, istihdam oranı ise 0,1 puan azalarak %49,5 olmuştur.

Temel işgücü göstergeleri, Aralık 2024

	Aralık 2024			Bir önceki ay			Bir önceki aya göre fark		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
(Bin kişi)									
15 ve daha yukarı yaştaki nüfus	66 124	32 717	33 407	66 088	32 700	33 388	36	17	19
İşgücü	35 743	23 516	12 228	35 837	23 625	12 212	-94	-109	16
İstihdam	32 718	21 889	10 829	32 772	21 985	10 787	-54	-96	42
İşsiz	3 026	1 627	1 399	3 065	1 640	1 425	-39	-13	-26
İşgücüne dahil olmayanlar	30 381	9 202	21 179	30 251	9 075	21 176	130	127	3
(%)									
İşgücüne katılma oranı	54,1	71,9	36,6	54,2	72,2	36,6	-0,1	-0,3	0,0
İstihdam oranı	49,5	66,9	32,4	49,6	67,2	32,3	-0,1	-0,3	0,1
İşsizlik oranı	8,5	6,9	11,4	8,6	6,9	11,7	-0,1	0,0	-0,3
Genç nüfusta işsizlik oranı (15-24 yaş)	16,3	13,1	22,1	15,8	12,1	22,6	0,5	1,0	-0,5

Kaynak: TÜİK.

Bütçe

Aralık 2023’de 848,0 milyar TL açık veren bütçe dengesi Aralık 2024’de 829,2 milyar TL açık vermiştir. Bu dönemde bütçe gelirleri yıllık bazda %60,4 artışla 877,6 milyar TL olurken, bütçe harcamaları % 22,4 artarak 1,7 trilyon TL’ye yükselmiştir. Aralık 2023’de 805,7 milyar TL olan faiz dışı denge da 2024’ün aynı döneminde 754,0 milyar TL açık vererek yıllık bazda %6,4 azalış kaydetmiştir. 2023 yılında 1.380,5 milyar TL olan bütçe açığı 2024 yılında %52,6 artışla 2,1 trilyon TL’ye çıkmıştır. Bu dönemde bütçe gelirleri %66,5, bütçe harcamaları %63,6 artmıştır. 2023 yılında 705,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşen faiz dışı denge, 2024 yılında yıllık bazda 835,7 milyar TL açık vermiştir.

Merkezi Yönetim Bütçesi

(milyar TL)

	Aralık		%	Ocak-Aralık		%	OVP	Gerç./
	2023	2024		2023	2024		Tahmini	OVP Tah. (%)
Harcamalar	1.395,0	1.706,8	22,4	6.588,0	10.777,0	63,6	11.213,1	96,1
Faiz Harcamaları	42,3	75,3	77,8	674,6	1.270,5	88,3	1.297,8	97,9
Faiz Dışı Harcamalar	1.352,7	1.631,5	20,6	5.913,4	9.506,6	60,8	9.915,4	95,9
Gelirler	547,0	877,6	60,4	5.207,6	8.670,9	66,5	9.064,7	95,7
Vergi Gelirleri	411,2	707,8	60,4	4.501,1	7.304,9	62,3	7.605,5	96,0
Diğer Gelirler	105,9	169,8	60,4	706,5	1.366,0	93,4	1.459,2	93,6
Bütçe Dengesi	-848,0	-829,2	-2,2	1.380,5	-2.106,1	52,6	-2.148,5	98,0
Faiz Dışı Denge	-805,7	-754,0	-6,4	705,8	-835,7	18,4	-850,7	98,2

Not: Rakamlar yuvarlamalardan ötürü toplamı vermeyebilir.

Kaynak: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

HAYAT VE EMEKLİLİK SEKTÖRÜNÜN 2024 YILI

Ülkemizde emeklilik ve sigorta sektörü güçlü büyümesini sürdürmüştür. Türk sigortacılık sektörü, 2024 yılında prim üretimini açısından başarılı bir performans sergilemiştir. Sigorta şirketlerinin toplam prim üretimi, Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre, 2024 yılında önceki yıla göre %72,5 artışla 838 milyar 496 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2023 yılındaki aynı dönemde bu rakam 486 milyar 24 milyon TL seviyesindeydi. Prim üretiminin 738 milyar 592 milyon TL olan bölümü hayat dışı, 99 milyar 903 milyon TL olan bölümü hayat sigortalarından gelmiştir. Pazar payları hayat dışı sigortalarda %88,1 olurken, hayat sigortasında %11,9 olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı sigorta üretim büyüklüğü de %72 artarken, hayat sigortasında artış %76,2 olmuştur. Reel değişim oranları hayat dışında %19,2, hayatta %22,1 ve sektör toplamında %19,5 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yıl sonunda 8 milyon 676 bin 45 olan gönüllü katılımlı BES'teki katılımcı sayısı %9,8 oranında artarak 2024 yılsonunda 9 milyon 526 bin 389'a yükselmiştir. En hızlı büyüme ise 18 yaş altı grupta görülmüştür. 2024 yıl sonunda sistemdeki 18 yaş altı katılımcı sayısı yüzde 39,8 büyümeyle 1 milyon 420 bine ulaşılırken sözleşme sayısı da yüzde 41,6 büyümeyle 1 milyon 597 bin olmuştur. Fon büyüklüğü ise 2024 yıl başına göre yüzde 62,1 artışla devlet katkısı dahil 1 trilyon 140 milyar lirayı aşmıştır. Ayrıca, bir önceki yıl sonunda BES'ten emekli olan toplam katılımcı sayısı 265 bin 672 iken 2024 yıl sonunda bu sayı 339 bin 574'e yükselmiştir.

ÜST YÖNETİM

Yılmaz Yıldız **Yönetim Kurulu Üyesi**

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme fakültelerini şeref dereceleriyle tamamlamıştır. Akademik kariyerine Almanya'da, Heidelberg Üniversitesi'nde AB genişleme politikaları üzerine çalışarak devam eden Yıldız, ardından Harvard Üniversitesi ve Harvard Business School'dan yüksek lisans (MBA) derecesi almıştır.

Meslek hayatına T.C. Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda başlayan Yıldız, Teşvik Uygulama Genel Müdürlüğü'nde İhracat ve Yatırım Teşvikleri, Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde ise Dünya Bankası projeleri kapsamında sağlık, eğitim ve teknoloji sektörlerinde uzman olarak görev almıştır. Daha sonra Bain & Co'da Avrupa, Orta Doğu ve Asya'da büyüme, inovasyon ve yeniden yapılandırma projelerinde Strateji Danışmanı olarak çalışmıştır. Ardından Garanti Bankası ve Garanti Sigorta'da Birim Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur.

2007 yılında BNP Paribas Grubu'nun uluslararası sigorta iştiraki CARDIF Türkiye'nin hayat ve elementer sigortacılık sektörlerindeki iki şirketinin Kurucu CEO'su olarak atanmış, ardından Groupama Sigorta ile Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde CEO'luk görevlerini üstlenmiştir.

2012 yılından itibaren Zurich Sigorta Grubu Türkiye'nin CEO'su olarak şirketin yönetimine liderlik eden Yılmaz Yıldız, aynı zamanda Zurich Yaşam ve Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Z Zurich Vakfı Mütevelli Heyeti üyesidir.

Eylül 2024'te, Birleşmiş Milletler tarafından iş dünyasında küresel öncü olarak belirlenen 12 lider arasına seçilmiştir. "BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü" unvanını alan Yıldız, bu listeye Türkiye'den giren ilk iş insanı olmuştur.

Atilla Benli**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Atilla Benli, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık Bölümü'nden yüksek lisans eğitimini aldı. Şu anda Marmara Üniversitesi Sigorta Bölümü'nde Kefalet Sigortaları üzerine doktora çalışmaları yapmaktadır.

Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, Garanti Sigorta Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görev yapmış, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış, daha sonra ise Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Ardından Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürüten Benli, 2016 yılında Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Zurich Sigorta Grubu Türkiye'ye katılmış, 2018 itibarıyla ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini üstlenmiştir. 2019 yılında Güneş Sigorta Genel Müdürü olan Benli, 2020 yılında 6 kamu sigorta ve BES şirketinin birleşmesine liderlik ederek kurulan Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürü görevini Ağustos 2023'e kadar sürdürmüştür. 2023 Eylül – 2024 Mart döneminde Bupa Acıbadem Sigorta Genel Müdürü olarak çalıştıktan sonra 2024 yılı Nisan ayı itibarıyla yeniden Zurich ailesine katılan Atilla Benli, Zurich Yaşam & Emeklilik Genel Müdürü ve Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Mehmet Yetgin**Yönetim Kurulu Üyesi**

Mehmet Yetgin, İstanbul Erkek Lisesi mezunu olup lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında PWC – PricewaterhouseCoopers'da başlamış olup 2003 – 2007 yılları arasında Amerika PWC'de Denetim Müdürü, 2007 – 2010 yılları arasında Türkiye PWC'de Kıdemli Müdür, 2010 yılından bu yana ise Yapı Kredi Sigorta, Zurich Sigorta ve Ergo Grup Şirketleri'nde Mali İşler bölümlerinde üst düzey yönetici ve yönetim kurulu üyesi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Mehmet Yetgin, 2015 Temmuz ayı itibarıyla Zurich Sigorta Finans Grubu Genel Müdür Yardımcısı, Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Zurich Yaşam & Emeklilik Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Elvan Özüm Demiraslan**Genel Müdür Yardımcısı, Finans Grubu**

Hacettepe Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümünde lisans eğitimini ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayan Elvan Özüm Demiraslan, 2006 – 2008 yılları arasında Deloitte'da Denetçi, 2008 – 2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta'da Planlama ve Kontrol Yönetmeni olarak çalışmıştır. Demiraslan, 2013 Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta'da Planlama ve Performans Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamış, 2015 Kasım ayında Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü görevine terfi etmiştir. 2024 yılı itibarıyla sorumluluklarını Finans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

Mine Kovan Uçar**Genel Müdür Yardımcısı, Strateji, Pazarlama, Teknik ve Operasyon Grubu**

Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Bölümünde lisans eğitimi tamamlayan Mine Kovan Uçar, 2006-2010 yılları arasında Koç Finansal Hizmetler Teftiş Kurulu İştiraklerden Sorumlu İç Denetim ekibinde, 2010-2011 yılları arasında Uni Credit Bankası Teftiş Kurulu'nda, 2011-2014 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik'de İç Denetim'den sorumlu olarak, 2014-2017 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik'de Strateji Yürütme ve Planlama Müdürü, 2017-2020 yılları arasında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma ve Reasürans Stratejisi Başkanı, 2020-2024 yılları arasında Ürün ve Aktüerya Bölüm Direktörü olarak görev almıştır. Mine Kovan Uçar, 2024 Mayıs ayından itibaren Zurich Yaşam ve Emeklilik'de Strateji, Pazarlama, Teknik ve Operasyon Grubu Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmektedir.

Hacer Gedikoğlu Çoban**Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Direktörü**

Hacer Gedikoğlu Çoban, Bilkent Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünde Lisans Eğitimi ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1995 yılında Oyak Sigorta İç Denetim Departmanında başlayan Çoban, profesyonel kariyerine 2005 yılından itibaren İç Denetim Müdürü olarak TEB Sigorta'da devam etmiş, 2013 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta'da Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. Mevcut durumda, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

Aziz Attila Gürcan**İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetleri Direktörü**

Aziz Attila Gürcan, Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2002 yılında Garanti Bankası'nda çalışma hayatına başlayan Gürcan, 2002-2006 yıllarında Çağrı Merkezi operasyonunu yönetmiş, 2006 – 2010 yılları arasında ise Bölgelerden sorumlu İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2010 yılından itibaren Groupama Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı'nda, 2013 yılına kadar İnsan Kaynakları Müdürü, 2013 – 2015 yılları arasında ise İnsan Kaynakları Grup Müdürü olarak görevine devam etmiş, 2016 – 2017 yılları arasında Tempo Çağrı Merkezi'nde İnsan Kaynakları Direktörü ve son olarak 2017 yılında Boyner Holding'te İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2017 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak göreve başlamış, 2023 Ekim ayında sorumluluklarını genişleterek İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetler Direktörü pozisyonuna geçiş yapmıştır.

SUNUŞ BÖLÜMÜ

a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmiştir.

Şirket, dönem içinde, Hayat , Ferdi Kaza ve Emeklilik gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket’in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

Şirketin toplam aktifleri 2024 yılı sonunda 2023 yılına kıyasla %89 artış göstererek 1.098.237.069 TL’ye ulaşmıştır (2023: 579.745.700 TL). 31 Aralık 2024 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %19 (31 Aralık 2023: %14), finansal varlıkların payı %60 (31 Aralık 2023: %70) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %7 (31 Aralık 2023: %11) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %85’dir (31 Aralık 2023: %95).

Şirketin başlıca prim kaynağı hayat branşı olup, toplam primler içindeki payı %99,66’dır (2023: %99,87). Bununla birlikte, hayat branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki % 100 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. (2023: %100) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %4’tür. (2023: %4). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 3’tür. (2023: %4).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket’in 2024 yılında gerçekleşen teknik zararı 97.862.413 TL’dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2023: 11.673.014 TL zarar)

b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Genel Yaşam Sigorta A.Ş. 19 Aralık 1997 tarihinde hayat sigortası branşında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Şirket ünvanı Mapfre satın alması ile birlikte 07 Nisan 2009 tarihi itibarıyla MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. olmuştur. 11 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş. olarak değişmiştir.

31 Ocak 2024 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinin %99,7778’ini temsil eden paylarını ZÜRİCH SİGORTA A.Ş. satın almıştır ve Şirketimiz Zurich Sigorta Grubu’na dahil olmuştur. Bu kapsamda Şirket’imizin ticaret ünvanı 3 Nisan 2024 tarihinde ZÜRİCH YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ olarak değişmiştir.

Şirketimizin emeklilik branşında faaliyet gösterebilmesini sağlamak amacıyla, 17 Mayıs 2024 tarih ve 2024/17 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 14 Haziran 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile (i) Şirket’in sermayesi 27.000.000 TL’den 700.000.000 TL’ye çıkarılmış (ii) Şirket’in ünvanı ZÜRİCH YAŞAM VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ olarak değişmiş ve (iii) Şirket’in esas sözleşmesinin amaç ve konu başlıklı 4. Maddesi tadil edilmiş olup, söz konusu karar 5 Temmuz 2024 tarihinde tescil edilmiştir.

c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Hissedar	Hisse Sayısı	Her Hissenin Nominal Değeri (TL)	Toplam Nominal Hisse Değeri (TL)	Hissedarlık Oranı (%)
Zurich Sigorta A.Ş.	69.987.786	10	699.877.860	99,98255
Çukurova Holding A.Ş.	4.885	10	48.850	0,00698
Sınai ve Mali Yatırımlar Holding A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
Endüstri Holding A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
Demir Toprak İthalat İhracat ve Ticaret A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
TOPLAM	70.000.000	-	700.000.000	100

31 Ocak 2024 tarihinde ZURICH SIGORTA A.Ş. Şirket sermayesinin %99,7778'ini temsil eden her biri 10 TL nominal değerdeki 2.694.000 adet nama yazılı payı, MAPFRE SİGORTA A.Ş.'den satın almıştır.

Şirketimizin sermayesi, 17 Mayıs 2024 tarih ve 2024/17 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 14 Haziran 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 27.000.000 TL'den 700.000.000 TL'ye çıkarılmış olup, söz konusu karar 5 Temmuz 2024 tarihinde tescil edilmiştir. Sermayenin artırılan 673.000.000 TL'lik kısmının 27.945.250 TL'lik kısmı iç kaynaklardan karşılanmış, 295.054.750 TL'lik kısmı 02.07.2024 tarihinde 350.000.000 TL'lik kısmı ise 07.01.2025 tarihinde ödenmiştir.

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

d) Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2024
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	9
Diğer Personel	21

Çalışanlarımızın öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Eğitim Durumu	%	31 Aralık 2024
İlköğretim	0	0
Lise	3,3	1
Ön Lisans	16,7	5
Lisans	53,3	16
Yüksek Lisans	26,7	8
Doktora	0	0
Toplam		30

e) Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Orjin Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Cad. No:27 K:12-13 Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de hayat, hastalık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet gösterirken 26 Temmuz 2024 tarihinde Bireysel Emeklilik ruhsatının alınması ile Bireysel Emeklilik alanında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

f) Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri

Şirketimiz İstanbul'da Genel Müdürlük bünyesinden Yaşam&Emeklilik branşlarında sigortacılık hizmeti sağlamakta olup, Bölge Müdürlüğümüz bulunmamaktadır. Şirketimizin 425 Acente, 65 Broker (+8 Broker Şubesi) ve Alternatif Bank, Şekerbank ve dijital bankacılık alanında 2025 yılında faaliyete geçecek olan Colendi Bank olmak üzere 3 Banka Kanalı , finansal kiralama şirketleri ve mikro sigortacılık alanında faaliyet gösterdiğimiz platformlar gibifarklı iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalları ağı mevcuttur. Şirketimiz www.zurichyasam.com.tr internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

Genel Müdürlük:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12-13 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL
Tel: (0212) 393 16 00
Fax: (0212) 292 87 61

g) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları

IT Organizasyon ve Altyapı Çalışmaları

Zurich Yaşam & Emeklilik olarak, 2024 yılı itibariyle IT organizasyonumuzu ve altyapı ihtiyaçlarımızı eksiksiz bir şekilde tamamladık. Teknolojik altyapımızın en yeni gereksinimlere uygun olarak kurulması ve sürekli geliştirilmesi, hem iç hem de dış müşterilerimize en uygun ürün ve hizmetleri sunmamıza olanak tanımaktadır.

Dijital Dönüşüm ve Entegrasyon Projeleri

Bankasürans ve mobil kanallar, şirketimizin büyük önem verdiği temel satış stratejileri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, etkin ve online bir entegrasyon süreci gerçekleştirilerek, gelişmiş çok katmanlı entegrasyon mimarisi hayata geçirilmiştir. Tüm kanallarda kullanıma hazır geniş bir web servis envanteri sunan, çok katmanlı ve çoklu şirket yapısını destekleyen mimariye sahip, JAVA teknolojileri ile geliştirilen **Yaşam & Emeklilik Sigortacılık Uygulaması** başarıyla devreye alınmıştır. Bu sayede, hem iç hem de dış müşterilerimize daha verimli, hızlı, kaliteli ve kesintisiz bir hizmet sunulması sağlanmıştır.

Alternatif Bank ile **üretim, tahsilat, iptal ve mutabakat süreçlerini kapsayan online kredi hayat entegrasyonu** tamamlanarak, bankacılık ve sigortacılık hizmetleri arasındaki bağlantılar güçlendirilmiştir. Bu entegrasyon, süreçlerin otomatikleştirilmesini, verimliliğin artmasını ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Lisans ve Portföy Devir Süreçleri

Şirketimizin büyük bir atılımı olarak, **BES (Bireysel Emeklilik Sistemi) lisansı** alınmış ve bu sayede Zurich Yaşam & Emeklilik, emeklilik sistemine resmen dahil olmuştur. Bu gelişme, bireysel emeklilik pazarındaki etkinliğimizin artmasını ve daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşılmasını sağlamaktadır.

Ayrıca, **Mapfre Sigorta Hayat portföyü tüm süreçleri ile devralınmış** ve Zurich Yaşam & Emeklilik portföyüne entegre edilmiştir. Bu devralma süreci, müşteri ve poliçe yönetiminde sorunsuz bir geçiş sağlamak amacıyla detaylı bir planlama ve teknoloji entegrasyonu ile gerçekleştirilmiştir.

Dijital Satış Platformu ve Müşteri Deneyimi

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası satış ve takip süreçlerinde, müşterilerimize **hızlı, esnek ve dijital satış imkânı sunan Online Satış Platformu'nun** geliştirme süreci başarıyla tamamlanmıştır.

Bu platform sayesinde:

- Kullanıcı dostu arayüzler ile satış süreci daha kolay ve hızlı hale getirilmiştir.
- Dijital ortamdaki onay ve döküman yönetimi sayesinde, kağıt kullanımı ortadan kaldırılarak çevreci bir yaklaşım benimsenmiştir.
- Müşteri ve acentelerimizin süreci anında takip edebilmesi için anlık bildirim , takip ve raporlama mekanizmaları eklenmiştir.

Sonuç ve Gelecek Vizyonu

2024 yılı boyunca, Zurich Yaşam & Emeklilik olarak teknolojik altyapımızı geliştirerek ve dijital dönüşüm projelerimize odaklanarak sektörde fark yaratmaya devam ettik. Entegrasyon projelerimiz, müşteri odaklı dijital satış platformumuz ve yeni lisans ve portföy devralmalarımız ile şirketimizi geleceğe daha da güçlü bir şekilde taşıdık.

2025 yılında da dijital dönüşüm stratejilerimizi güçlendirerek, operasyonel verimliliği artıracak ve müşterilerimize daha iyi hizmet sunacak projelere odaklanmaya devam edeceğiz. IT altyapımızı daha da geliştirerek, yeni nesil sigortacılık anlayışına yön veren bir yaklaşımı benimsiyoruz.

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- a) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Tarih	Atanma	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	31.01.2024		Lisans	Bankacılık ve Sigorta / 28 yıl
Julian Temes Lipschultz	Başkan Yardımcısı	31.01.2024		Lisans	Sigorta / 29 sene
Ali Yılmaz Yıldız	Üye	31.01.2024		Yüksek Lisans	Sigorta / 24 sene Bankacılık / 5 sene
Mehmet Yetgin	Üye	31.01.2024		Lisans	Denetim / 10 sene Sigorta/ 14 sene
Atilla Benli	Genel Müdür / Üye	03.04.2024		Yüksek Lisans	Bankacılık / 10 yıl Sigorta / 22 yıl
Elvan Özüm Demiraslan	Finans Genel Müdür Yardımcısı	01.04.2024		Yüksek Lisans	Denetim/2 Yıl Sigorta / 16 Yıl
Mine Kovan Uçar	Strateji, Pazarlama, Teknik ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı	20.05.2024		Lisans	Sigorta / 17 Yıl Bankacılık / 1 yıl
Aylin Alban	İç Denetimden Sorumlu Birim Yöneticisi	18.05.2024		Lisans	Banka ve Sigorta Denetim/ 23 yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	İç Kontrol ve Uyumdan Sorumlu Birim Yöneticisi	18.05.2024		Yüksek Lisans	Sigorta / 29 yıl
Kemal Aytekin	Risk Yönetiminden Sorumlu Birim Yöneticisi	18.05.2024		Lisans	Finans / 5 yıl Sigorta /15 yıl
Zeynep Begüm Baykal	Aktüeryadan Sorumlu Birim Yöneticisi	18.05.2024		Yüksek Lisans	Aktüerya / 10 yıl

Şirket'in 31.01.2024 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısı ile Zeynep Nazan Somer Özelgin, Erdiç Yurtseven, Süleyman Serdar Çaloğlu, Stefan Jensen, Hasan Hulki Yalçın ve Jose Ramon Alegre Cabrelles'in yönetim kurulu üyeliklerinden istifaları kabul edilmiş ve F. Javier Lorenzo Muradas, Julian Temes Lipschultz, Ali Yılmaz Yıldız, Banu Tuncel ve Mehmet Yetgin yönetim kurulu üyesi olarak atanmışlardır.

Şirket'in 03.04.2024 tarihli ve 2024/14 sayılı yönetim kurulu kararı ile yönetim kurulu üyesi olan Banu Tuncel'in yönetim kurulu üyeliğinden istifası kabul edilmiş ve yerine Atilla Benli yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır.

b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2024 yılı içinde 3 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

	14 Mart 2024	3 Temmuz 2024	1 Kasım 2024
F. Javier Lorenzo Muradas	X	X	X
Julian Temes Lipschultz	X	X	X
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X
Atilla Benli		X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X

c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:

Şirketimizin 25. hesap dönemi olan 2024 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu’nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2024 yılında net kâr 5.897.564 TL olarak gerçekleşmiştir.

2024 yıl sonu prim üretimimiz bir önceki seneye göre %37 oranında artarak 234.138.766 TL seviyesine ulaşmıştır.

Hayat Branşı: 233.336.686 TL olan toplam prim üretiminin 85.506.797 TL’si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam ödenen hasar 71.707.840 TL, toplam ödenen hasarın 33.601.263 TL’si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 5.410.449 TL iken, teknik kâr/prim oranı %2 olarak gerçekleşmiştir.

Ferdi Kaza Branşı: 802.080 TL olan toplam prim üretiminin 80.728 TL’si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl ödenen hasar bulunmamaktadır. Branşın teknik kârı 356.308 TL iken, teknik kâr/prim oranı %44 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Hayat	99,66
Ferdi Kaza	0,34

d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş 2023 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 28 Mart 2024 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Yaşam ve Emeklilik performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Yaşam ve Emeklilik’in plan ve politikaları dahilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Yaşam ve Emeklilik 2024 yılı prim üretimi 234.138.766 TL olup, 2024 yılında yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %37 arttırmıştır.

e) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Gönüllülük Alanında Ödül

Dünya genelinde yaklaşık 60.000 çalışanı olan Zurich Sigorta Grubu’nda 2024 yılında Zurich Yaşam ve Emeklilik Genel Müdürü Atilla Benli, 32 yıllık kariyerinde toplumsal sorumluluk çalışmalarına olan bağlılığı ve gösterdiği olağanüstü başarılar neticesinde Yaşam Boyu Başarı Ödülü’ne layık görülmüştür.

İstanbul Maratonu’nda, Eğitimde Fırsat Eşitliği için Topladığımız Bağışla Rekor Kırdık

3 Kasım’da gerçekleşen İstanbul Maratonu’na bu sene Zurich Sigorta ve Zurich Yaşam ve Emeklilik üst yönetimi ve gönüllülerinden oluşan 120 kişilik bir koşu takımı ile katılarak bugüne kadarki en yüksek katılımcı sayısına ulaşılmıştır. Çalışanlar maraton kapsamında, nitelikli eğitim hakkı ve eğitimde fırsat eşitliği adına Türk Eğitim Derneği’nin “Eğitim Değiştirir” ve Darüşşafaka Cemiyeti’nin “Söz Konusu Eğitimse Yardıma Koşarız” projelerine desteklemek için iyilik peşinde koşarak bağış toplamışlardır. Toplanan bağışlar ve Z Zurich Foundation’ın sağladığı katkı ile 165 öğrencinin 1 yıllık eğitim bursu karşılanmıştır.

FİNANSAL BİLGİLER

a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta A.Ş., dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2024 itibarıyla 25,5 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 200’den fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek ratingler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA, Moody’s: Aa2, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye’yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2024 itibarıyla toplam 3 milyar TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır.

Şirketimiz 31 Aralık 2024 itibarıyla %514 sermaye yeterlilik oranına sahip olup Türkiye sigorta sektöründeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketlerden arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu’nun tavsiye kararı ile Genel Kurul’a götürmektedir. Şirket 2024 yılı karı ile ilgili olarak, 21 Mart 2025 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında Kar dağıtımı yapılmaması yönünde karar alınacaktır. Dağıtılmayan karın %5’i 1.tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

c) Finansal Araçların Makul Değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal Varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal Yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

- i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2024 tarihli asgari gerekli özsermayesi 71.007.702 TL (31 Aralık 2023: 40.625.278 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 293.778.979 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2023: 21.771.319 TL fazla).
- ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Dönem	Prim Üretimi	Kar / Zarar (Net)
2020	61.114.852	2.306.689
2021	80.449.791	-4.092.955
2022	128.847.375	9.043.704
2023	170.993.761	27.886.855
2024	234.138.766	5.897.564

d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimizin 31.12.2024 tarihi itibarıyla yapılmakta olan BT alt yapı yatırımlarının değeri 39.979.477 TL'dir.

Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Emeklilik Gözetim Merkezi'nin toplam 53.333.345 TL'lik sermayesinin 3.333.320 TL'lik kısmına tekabül eden hisselerine sahiptir. Şirketimizin Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki hissedarlık oranı % 6'dır.

e) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

f) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31.12.2024 tarihi itibarıyla prim üretimi 234.138.766-TL olup vergi sonrası kâr 5.897.564 TL'dir. Özkaynak toplamı 362.529.921 TL'dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal Tabloların 17 ve 17.15 no'lu dipnotlarında açıklanmıştır.

h) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

150 yılı aşkın köklü geçmişiyle Zurich Sigorta Grubu, farklı sigorta türlerinde hizmet veren dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden biridir. Şirket, 200'den fazla ülke ve bölgede 75 milyondan fazla müşteriye hizmet vermekte ve sektöründe hissedarlarına en yüksek getirileri kazandıran firmalar arasında yer almaktadır. Merkezi İsviçre'nin Zürih kentinde bulunan grup, 63.000'den fazla çalışana sahiptir. Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), SIX İsviçre Borsası'nda işlem görürken, aynı zamanda OTCQX'de işlem gören bir seviye I Amerikan Depo Sertifikası (ZURVY) programına sahiptir.

'Birlikte daha parlak bir gelecek yaratma' vizyonu doğrultusunda, geleneksel sigortacılığın ötesine geçerek müşterilerinin dayanıklılığını artıran koruma hizmetleri sunmaktadır. Zurich Sigorta bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, iş birliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmektedir.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Sigorta, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatı tanıyarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

a) İşe Alım

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri başvurduğu pozisyon ile örtüşen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

Başvurular www.kariyer.net üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekleştirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kişilik envanterlerinin uygulanması şeklindedir.

b) Performans Yönetimi

Çalışanların performansının "kurum performansına" katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar.

c) Eğitim ve Gelişim Planlaması

Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını ve kariyer gelişimlerini destekleyecek çeşitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitim olarak sınıflandırılır.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalışanların hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişmesi, işlerini daha verimli şekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

d) Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi

Zurich Sigorta, genç bir iş gücüne sahip olmasından dolayı çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemenin ne kadar önemli olduğunun bilincinde olup çalışanlarının görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşır.

e) Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 7.762.177 TL'dir (1 Ocak -31 Aralık 2023: 11.375.716 TL).

f) Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Zurich Sigorta'da, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

İÇ SİSTEMLER

Zurich Yaşam ve Emeklilik'in iç sistemler fonksiyonları, 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğine ("İç Sistemler Yönetmeliği") uygun olarak kurulmuş ve işlerlik kazanmıştır.

İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM FAALİYETLERİ

a) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Yıllık iç denetim planı, Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun olarak oluşturulan standartlar çerçevesinde yerine getirilmektedir.

İç Denetim Departmanı; denetim faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2024 yılı için hazırlanan iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından “Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi, Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim, çeyrek dönemlerde Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi, aylık olarak Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamında Uyum Denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Denetim Komitesinde raporlanmış, Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

b) Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Departmanı faaliyetleri hakkında bilgiler

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum faaliyetleri Denetim Komitesi’ne bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Departmanı; Grup Risk Yönetim Politikaları ve yasal mevzuat göz önüne alınarak, faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır.

İç Kontrol Departmanı; şirketin varlıklarının korunmasını, şirketin kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirketin iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktadır.

Bu kapsamda, Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları; Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

c) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Özel Denetim: Şirketimiz 2024 yılında bağımsız denetim hizmetini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de KPMG Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. denetim firmasından almıştır.

Kamu Denetimi: 2024 yılında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bir denetim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

d) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2024 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

e) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar

2024 faaliyet dönemi içerisinde Şirketimiz aleyhine hükmedilen idari para cezası bulunmamaktadır.

f) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları Ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 31 Ocak 2024 tarihinde yönetim kurulu üyesi değişikliği gündemli Olağanüstü Genel Kurul toplantısı, 28 Mart 2024 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı ve 14 Haziran 2024 tarihinde sermaye artırımını, unvan değişikliği ve amaç ve konu maddesi değişikliği gündemli Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantılarda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

g) Şirketimizin Bağış ve Yardımları

2024 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. olarak bağış ve yardımda bulunulmamıştır.

h) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler

Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta Riski

Sağlık sigortalarında ise Şirket'in reasürans politikası üstlenilen riskin belli bir oranının reasüre edilmesi şeklindedir. Zira bu branşta riskin dağılık olması sebebiyle toplam riskin paylaşılması şeklindeki yöntem tercih edilmektedir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in faaliyet gösterdiği branşlarda verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kaza	531.310.000	450.410.000
Hayat Dışı Toplam	531.310.000	450.410.000
Hayat	265.785.470.525	181.282.627.407
Genel Toplam	266.316.780.525	181.733.037.407

Finansal Risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

a) Piyasa riski

i. Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmamaktadır.

ii) Kur riski

Kur riski, Şirket'in ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	CHF	TL karşılığı	Toplam karşılığı	TL
Nakit ve nakit benzeri değerler	49.730	1.754.477	1.672	61.405	-	-	1.815.882	
Finansal varlıklar	15.229.059	537.285.765	1.681.549	61.773.709	-	-	599.059.474	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.169.278	41.252.494	93.536	3.436.142	27.245	1.061.046	45.749.682	
Toplam aktifler	16.448.067	580.292.736	1.776.757	65.271.256	27.245	1.061.046	646.625.038	
Esas faaliyetlerden borçlar	700	24.696	724.992	26.633.465	-	-	26.658.161	
Teknik karşılıklar, net	14.336.722	505.803.847	1.571.684	57.737.687	-	-	563.541.534	
Alınan depozito ve teminatlar	76.591	2.702.144	6.781	249.095	-	-	2.951.239	
Toplam pasifler	14.414.013	508.530.687	2.303.457	84.620.247	-	-	593.150.934	
Yabancı para pozisyonu. Net	2.034.054	71.762.049	(526.700)	(19.348.991)	27.245	1.061.046	53.474.104	
31 Aralık 2023	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	CHF	TL karşılığı	Toplam karşılığı	TL
Nakit ve nakit benzeri değerler	740.297	21.792.997	590.199	19.225.089	-	-	41.018.086	
Finansal varlıklar	12.345.341	363.424.628	1.318.567	42.950.880	-	-	406.375.508	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	3.589.370	105.664.598	436.154	14.207.239	-	-	119.871.837	
Toplam aktifler	16.675.008	490.882.223	2.344.920	76.383.208	-	-	567.265.431	
Esas faaliyetlerden borçlar	3.107	91.455	525.406	17.114.510	-	-	17.205.965	
Teknik karşılıklar, net	12.622.720	371.590.156	1.365.159	44.468.568	-	-	416.058.724	
Alınan depozito ve teminatlar	77.118	2.270.228	7.481	243.673	-	-	2.513.901	
Toplam pasifler	12.702.945	373.951.839	1.898.046	61.826.751	-	-	435.778.590	
Yabancı para pozisyonu. net	3.972.063	116.930.384	446.874	14.556.457	-	-	131.486.841	

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, ABD Doları, Euro ve CHF' nin TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının), vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023
		Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%	7.176.205	10%	11.693.038
ABD Doları	(10%)	(7.176.205)	(10%)	(11.693.038)
Euro	10%	(1.934.899)	10%	1.455.646
Euro	(10%)	1.934.899	(10%)	(1.455.646)
CHF	10%	1.061.046	-	-
CHF	(10%)	(1.061.046)	-	-

iii) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Şirket emtia fiyat riskine maruz değildir.

b) Kredi riski

Kredi riski, karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirmemesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat alarak yönetmektedir.

Ödenmemiş primler olması durumunda sigortalının poliçesi iptal edildiğinden Şirket vadesi geçmiş alacaklar için kredi riskine maruz kalmamaktadır.

Şirket'in diğer finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak kredi riski düşük olan bankalardaki vadeli mevduat, hisse senetlerinden oluşmaktadır.

Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 335.034.764 TL olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2023: 145.530.253 TL).

Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre, indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024		1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans borçlar	faaliyetlerinden	22.563.418	-	-	22.563.418
Sigortacılık borçlar	faaliyetlerinden	2.824.412	-	-	2.824.412
Diğer borçlar		19.763.133	-	-	19.763.133
		45.150.963	-	-	45.150.963

31 Aralık 2023	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	19.401.756	-	-	19.401.756
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2.566.435	-	-	2.566.435
Diğer borçlar	4.878.623	2.825.037	-	7.703.660
	26.846.814	2.825.037	-	29.671.851

c) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Sigorta A.Ş. şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

d) Risk Yönetimi ve Risk Kontrol Komitesine İlişkin Bilgiler

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ("İç Sistemler Yönetmeliği") uyarınca, Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi, iç kontrol ve aktüerya birimleri olmak üzere dört grupta toplanmıştır. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında iç sistem fonksiyonları; risk yönetimi, aktüerya, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir.

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda hem Zurich Grubu hem de Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirket, 9 Ocak 2025 tarihinde NN Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin sermayesinin %100'ünü temsil eden her biri 1 TL nominal değerdeki 417.890.182 adet payı NN Continental Europe Holdings B.V.'den satın almıştır. Şirketin 350.000.000 TL tutarındaki ödenmemiş sermayesi 7 Ocak 2025 tarihinde ödenmiştir. Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bunların dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü

İşbu Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2024 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

ZURICH YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş



**Shape the future
with confidence**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Eski adıyla "Mapfre Yaşam Sigorta Anonim Şirketi") ("Şirket") 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14 Şubat 2025 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



**Shape the future
with confidence**

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

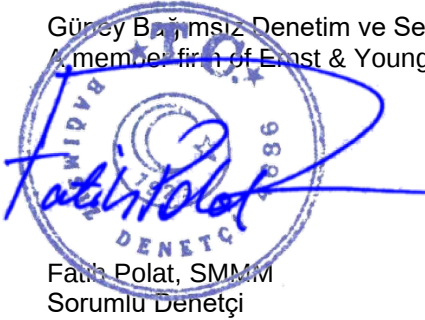
5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

21 Mart 2025
İstanbul, Türkiye